

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Prestations de services

Entre les soussigné.e.s :

D'une part :

Camille, Jill Prévôt-Nuss, auto-entrepreneure représentant la société RegardsEnSoie dont le siège est situé 11 chemin du Peyrou, 34230 St Bauzille de la Sylve, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le N° SIRET 80801258700024.

La société RegardsEnSoie est représentée par Mme Camille, Jill Prévôt-Nuss qui peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Tél. : 0681191282

Adresse : 11 chemin du Peyrou, 34230 St Bauzille de la Sylve

Mail : [regardsensoie@gmail.com](mailto:regardsensoie@gmail.com)

Et d'autre part :

Le client (uniquement personne physique) qui souhaite passer commande sur le site internet [www.regardsensoie.com](http://www.regardsensoie.com)

### **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent la relation commerciale établie entre Camille, Jill Prévôt-Nuss et le client dès lors que ce dernier passe commande auprès de Camille, Jill Prévôt-Nuss par le biais du site internet [regardsensoie.com](http://regardsensoie.com), de ses réseaux sociaux, ou bien d'une correspondance écrite (mail, courrier postal) ou orale.

Les présentes CGV peuvent être consultées sur le site internet [regardsensoie.com](http://regardsensoie.com) accessible selon le lien URL suivant : <https://www.regardsensoie.com/> ou à la demande auprès de ce dernier. Les présentes CGV s'appliquent sans restriction, ni réserve et définissent les droits et obligations de chacune des parties dans le cadre des prestations de services réalisées par Camille, Jill Prévôt-Nuss, à savoir : Consultations Tarot avec et sans RDV, Cours et mentorat, Numérologie, Ateliers de groupes, séances de relaxation. L'ensemble des caractéristiques de ces prestations de services se trouve détaillé sur le site internet [regardsensoie.com](http://regardsensoie.com), ainsi que sur ses brochures commerciales et ses autres supports de communication.

Le Client ayant recours aux services sus-détaillés de Camille, Jill Prévôt-Nuss reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant toute validation de commande et renonce à se prévaloir de ses éventuelles conditions générales d'achat. Seules des conditions particulières négociées entre le client et Camille, Jill Prévôt-Nuss, soumises à leur accord exprès et contenues par écrit dans les supports suivants : devis, bons de commandes ou avenant aux CGV pourraient prévaloir sur les clauses générales contraires figurant dans le présent document.

Pour adhérer aux CGV et valider sa commande, le Client procède de la façon suivante : l'acceptation est reconnue par le règlement de la prestation après la mention « Je reconnais avoir pris connaissance des CGV et les accepte sans réserve » proposé par le site web de Camille, Jill Prévôt-Nuss lors de l'étape de validation de la commande. Les présentes CGV sont en accès libre sur le site de Camille, Jill Prévôt-Nuss [www.regardsensoie.com](http://www.regardsensoie.com). Ainsi, le présent contrat prend effet le jour de sa signature. Le Client reconnaît avant signature être majeur conformément aux lois du pays dans lequel il réside.

## **ARTICLE 2 – Prestations réalisées**

### 2.1 Information précontractuelle

Camille, Jill Prévôt-Nuss réalise les prestations suivantes : Consultations Tarot avec et sans RDV, Cours et mentorat, Numérologie, Ateliers de groupes, séances de relaxation. Le Client est informé que les services proposés par Camille, Jill Prévôt-Nuss n'ont aucune visée thérapeutique.

Afin de passer commande, le client reconnaît avoir eu connaissance, d'une manière compréhensible et lisible et préalablement à toute transaction, des présentes CGV l'invitant à consulter les informations visées aux articles L.221-1 et suivants du Code de la consommation.

### 2.2 Descriptif

Les prestations proposées par Camille, Jill Prévôt-Nuss sont décrites sur le site web et les brochures commerciales de ce dernier, ils exposent notamment les techniques et les produits utilisés pour la réalisation de celles-ci, ainsi que les éventuels effets, risques ou contre-indications que le Client est invité à consulter avant toute commande.

### 2.3 Engagements des parties

Camille, Jill Prévôt-Nuss informe le client que les photographies présentes sur ses différents supports de communication (site web, brochures, cartes de visite, flyer, etc.) ne sont pas contractuelles et ont pour simple vocation de donner une image du produit issu de la prestation ou des techniques utilisées pour la réalisation de la prestation la plus fidèle possible. En ce sens, Camille, Jill Prévôt-Nuss ne saurait être tenue responsable en conséquence d'une quelconque différence entre l'esthétisme du produit ou la technique utilisée et les photos publicitaires.

Enfin, Camille, Jill Prévôt-Nuss s'engage à employer tous les moyens nécessaires dans la réalisation de sa mission pour répondre aux objectifs recherchés par le client dans le cadre de sa commande, en revanche elle ne saurait être tenue à une obligation de résultat.

### 2.4 Secret professionnel

La taromancie fait partie des professions non réglementées, le secret professionnel n'est donc pas une obligation légale, mais morale selon l'éthique et la déontologie de Camille, Jill Prévôt-Nuss. L'anonymat du client sera strictement respecté, ainsi que tout élément permettant de l'identifier. Toutefois, Camille, Jill Prévôt-Nuss se réserve le droit d'utiliser tout ou partie du contenu de la prestation (motif, tirage employé, compte rendu, retour et témoignage du Client) à des fins pédagogiques (cours et mentorat) et promotionnelles sur ses différents supports de communication.

## **ARTICLE 3 – Tarifs**

Le prix de la prestation est exprimé en euros et toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs appliqués par Camille, Jill Prévôt-Nuss pour chaque prestation sont indiqués sur ses supports de communication. Camille, Jill Prévôt-Nuss se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment sans toutefois pouvoir affecter les commandes en cours déjà validées.

Camille, Jill Prévôt-Nuss se réserve également le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou tout changement relatif aux taux d'imposition. Camille, Jill Prévôt-Nuss peut être amenée à proposer sur ses supports de communication des offres promotionnelles collectives ou individuelles. Celles-ci ne sont valables que dans la limite de la durée de validité et/ou d'un nombre d'utilisations indiqués sur ces mêmes supports.

## **ARTICLE 4 – Commande**

### 4.1 Commande sur le site

Le Client peut procéder à la commande d'une prestation sur le site internet de Camille, Jill Prévôt-Nuss selon les modalités indiquées dans les Conditions Générales d'Utilisation directement consultables sur celui-ci.

La validation de la commande implique la sélection des prestations requises par le Client et :

- Le paiement comptant de l'ensemble des prestations sélectionnées par le biais du site web.
- La réservation d'une date de réalisation de la prestation qui correspond à ses disponibilités selon les créneaux proposés sur le site web (pour les consultations sur RDV).

Un mail ou un courrier de confirmation de la commande et une facture sont dès lors automatiquement transmis au Client à l'adresse mail que ce dernier aura préalablement pris le soin d'indiquer, à défaut il appartient au Client de vérifier sa démarche et éventuellement de la réitérer.

### 4.2 Commande par correspondance

Le Client indique par écrit (dans l'encadré prévu à cet effet au moment du paiement pour les tirages express ou à l'oral pour les tirages sur RDV) à Camille, Jill Prévôt-Nuss les références des prestations qu'il souhaite commander, telles qu'indiquées sur le site regardsensoie.com.

## **ARTICLE 5 – Paiement**

### 5.1 Modalités de paiement

Le Client s'engage à payer le prix en contrepartie de la prestation opérée par Camille, Jill Prévôt-Nuss conformément au montant indiqué sur le site internet regardsensoie.com. Les moyens de paiements acceptés par Camille, Jill Prévôt-Nuss sont les suivants :

- Paiement par carte bancaire (SUMUP): (en présenciel ou à distance)
- Lorsque la commande est passée sur le site web : le Client est invité à l'étape « Paiement » à renseigner les informations présentes sur sa carte bancaire : son modèle – Visa, Carte Bleue, MasterCard...-, son numéro, sa date de fin de validité, son code de sécurité. Selon l'organisme bancaire, le Client peut être amené à devoir opérer une validation supplémentaire sur le site ou l'application de sa banque. Le paiement est confirmé et la commande validée lorsqu'une fenêtre « Paiement validé » s'affichera sur le site.

La réalisation de la commande (tirage de cartes express ou Chemins de Vie) sera faite à réception du paiement. Pas avant.

- Paiement par SUMUP (hors site internet) :

- Lorsque la commande est passée par correspondance avec Camille, Jill Prévôt-Nuss, le Client est invité à opérer un virement via SUMUP (site web ou application) en renseignant le courriel du prestataire. Le paiement est confirmé et la commande validée à réception d'un courriel de la part du prestataire. Camille, Jill Prévôt-Nuss peut également vous envoyer un lien de paiement sur demande.

La réalisation de la commande (tirage de cartes express ou Chemins de Vie) sera faite à réception du paiement. Pas avant.

- Paiement par virement bancaire :

- Lorsque la commande est passée par correspondance avec Camille, Jill Prévôt-Nuss, le Client est invité à opérer un virement via l'établissement, le site web ou l'application de son organisme bancaire en renseignant les coordonnées bancaires du prestataire qui lui auront été communiquées préalablement par courriel, sur le bon de commande ou la facture – si établis en amont du paiement. Le paiement est confirmé et la commande validée à réception d'un courriel de la part du prestataire.

La réalisation de la commande (tirage de cartes express ou Chemins de Vie) sera faite à réception du paiement. Pas avant.

- Paiement en espèces : uniquement lorsque le paiement est réalisé sur place. Camille, Jill Prévôt-Nuss informe le Client qu'il n'est pas tenu de faire l'appoint s'il ne dispose pas des moyens nécessaires pour y procéder.

## 5.2 Délais de paiement

Aucun délai de paiement n'est accepté, sauf accord de Camille, Jill Prévôt-Nuss.

Tout retard de paiement non accordé ou non justifié par un cas de force majeure autorise Camille, Jill Prévôt-Nuss à user de son droit de suspendre l'exécution de la prestation de services jusqu'au complet paiement du prix.

En cas de défaut de paiement total ou partiel à la date convenue, Camille, Jill Prévôt-Nuss est autorisée à réclamer au Client des pénalités de retard au taux d'intérêt légal en vigueur.

Le paiement desdites pénalités ne peut être exécuté par le biais d'une compensation.

Camille, Jill Prévôt-Nuss se réserve le droit de refuser une autre commande émanant du Client en cas de problèmes d'impayés ou de retards de paiement.

## **ARTICLE 6 – Réalisation de la prestation**

La réalisation de la prestation ou le commencement de sa réalisation peuvent être fixés à une date convenue entre les parties selon les modalités suivantes :

- Si le Client n'a pas renoncé à son droit de rétractation : cette date peut être fixée à compter du lendemain de la fin dudit délai.

- Si le Client a renoncé à son droit de rétractation : cette date peut être fixée dès le jour de cette renonciation ou à n'importe quelle date ultérieure convenue expressément entre les parties selon les conditions évoquées à l'ARTICLE 7.1 du présent contrat.

En cas d'indisponibilité pour une consultation, un cours ou une séance de mentorat, le Client est en mesure de demander à Camille, Jill Prévôt-Nuss un report de l'exécution de la prestation jusqu'à 1 heure avant la date convenue. La nouvelle date sera fixée d'un commun accord entre les parties.

Le Client peut également demander l'annulation de la prestation et le remboursement de tout acompte versé dans les 14 jours suivant sa commande dès lors que la date d'exécution a été fixée ultérieurement à l'échéance de ce délai selon les conditions évoquées à l'ARTICLE 7.2 du présent contrat.

Si la date d'exécution a été fixée au cours du délai de 14 jours suivant la commande du Client, ce dernier pourra demander l'annulation de la prestation et obtenir le remboursement de son acompte à la condition d'en informer Camille, Jill Prévôt-Nuss jusqu'à 1 heure avant ladite date. Si le délai entre la commande et la date d'exécution convenue est inférieur à ce préavis le Client doit requérir l'accord de Camille, Jill Prévôt-Nuss pour obtenir un remboursement et ce par une demande écrite transmise à l'adresse mail suivante : [regardsensoie@gmail.com](mailto:regardsensoie@gmail.com)

Si le Client venait à ne pas se présenter à la date convenue, dans les 15 minutes qui suivent le début de la séance, sans en avoir préalablement avisé Camille, Jill Prévôt-Nuss, il ne saurait demander le remboursement du paiement versé préalablement. En revanche, il pourra, en cas de motif légitime et justifié, demander le report de l'exécution de la prestation à une nouvelle date convenue avec Camille, Jill Prévôt-Nuss.

## **ARTICLE 7 – Droit de rétractation et Annulation**

### **7.1 Droit de rétractation**

Le Client consommateur est informé qu'il dispose, conformément au Code de la consommation, d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la validation de sa commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L221-18 du Code de la Consommation.

Pour les prestations de services, le Client peut choisir que la prestation soit exécutée sans attendre la fin du délai de rétractation à la condition d'y renoncer. Cette renonciation peut être tacite dès lors que le Client propose ou accepte de fixer la date d'exécution de la prestation avant la fin de son délai de rétractation.

Lorsque la date d'exécution de la prestation a été fixée après la fin du délai de rétractation, le Client peut, dans les 14 jours suivant validation de sa commande, exercer son droit de rétractation par notification expresse et écrite (mail ou courrier postal daté et signé), exprimant sa volonté de façon claire et dénuée d'ambiguïté, adressée à Camille, Jill Prévôt-Nuss.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, Camille, Jill Prévôt-Nuss s'engage à rembourser intégralement le Client des sommes versées par lui au titre de la prestation dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la notification.

A l'échéance du délai de rétractation ou en cas de renonciation audit délai, le Client sera autorisé à demander l'annulation de la prestation avec remboursement partiel du paiement.

Si la prestation de services ne peut pas faire l'objet d'une exécution pleine et entière pour des faits imputables à Camille, Jill Prévôt-Nuss, sans solution alternative convenant au client, il sera procédé au remboursement intégral de ce dernier dans les plus brefs délais, sauf cas de force majeure.

## 7.2 Annulation

Chaque partie se réserve le droit de mettre fin à la relation contractuelle qui l'unit à l'autre avant son terme et sans préjudice aux droits de cette dernière par notification expresse et écrite dans le cas où l'attitude de l'autre partie rendrait impossible la continuité de la relation contractuelle dans de bonnes conditions (recours à des injures ou à des faits de violence physique ou morale, demandes contraires à la loi et aux bonnes mœurs ou à la probité et à l'honneur du cocontractant). Dans le cas où ces faits seraient imputables à Camille, Jill Prévôt-Nuss, cette dernière s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées par le Client.

## **ARTICLE 8 – Garanties, Responsabilité et Force majeure**

### 8.1 Garanties

Camille, Jill Prévôt-Nuss s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose, à employer tous les soins et toutes les diligences nécessaires à la réalisation de sa prestation dans les meilleures conditions.

Afin de limiter les risques d'une mauvaise exécution de la prestation et d'anticiper son service

après-vente, Camille, Jill Prévôt-Nuss s'engage à :

- préciser au Client toutes les informations dont elle a besoin pour la bonne réalisation de sa prestation,
- évaluer préalablement les besoins du Client afin de considérer la compatibilité de ceux-ci avec ses pratiques professionnelles,
- transmettre au Client toutes les recommandations et préconisations qu'il doit appliquer préalablement et/ou ultérieurement à la réalisation de la prestation,

Camille, Jill Prévôt-Nuss rectifiera dans la mesure du possible les services jugés défectueux dans les meilleurs délais suivant la constatation par lui-même de tout défaut évoqué, ou en cas d'impossibilité, procèdera au remboursement intégral du Client dans le même délai.

### 8.2 Responsabilité

Camille, Jill Prévôt-Nuss ne saurait être tenue responsable des dommages et préjudices résultant de faits du Client suivant la réalisation de la prestation. Cela s'applique en cas d'éventuels dommages et préjudices, moraux ou financiers, liés aux actions du Client mises en place à la suite de la réalisation de la prestation.

Plus généralement, Camille, Jill Prévôt-Nuss ne saurait être tenue responsable d'un dommage résultant d'une négligence ou d'une faute imputable au Client ou à un tiers au présent contrat.

Enfin, Camille, Jill Prévôt-Nuss ne saurait être responsable d'un dommage indirect, d'un manque à gagner ou d'une perte de chance, ni des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du Client.

### 8.3 Force majeure et Cas fortuit

Les parties ne sauraient être tenues responsables d'un manquement à leurs obligations contractuelles consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Constitue un cas de force majeure l'intervention d'une circonstance indépendante de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de leurs obligations. A savoir, tous faits ou circonstances imprévisibles, irrésistibles et extérieurs aux parties.

Constitue un cas fortuit l'intervention d'une circonstance indépendante de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de leurs obligations, bien que non extérieure à la partie qui l'invoque.

A savoir qu'elle ne pouvait ni l'anticiper, ni y résister.

Le cas de force majeure ou le cas fortuit est reconnu comme une cause d'exonération des obligations contractuelles des parties entraînant leur suspension.

Chaque partie s'engage à informer immédiatement son cocontractant de la survenance d'un cas de force majeure, ainsi que de la disparition de ce cas.

Sont considérés, de façon non exhaustive, comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : la survenance d'une guerre affectant directement le pays de résidence ou de domiciliation des parties, le blocage des moyens de transport ou de l'approvisionnement des premières nécessités, une catastrophe naturelle ou un événement climatique exceptionnel, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes, une coupure d'électricité ou une panne de machines rendant impossible l'exécution dans les délais prévus de la prestation.

Les parties s'engagent à examiner ensemble l'incidence de l'événement et à convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat pourra être poursuivie.

En cas de prolongement du cas de force majeure supérieur à 7 jours, le présent contrat pourra être résilié à la demande de l'un des cocontractants.

## **ARTICLE 9 – Confidentialité et données personnelles**

### 9.1 Confidentialité

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de confidentialité de Camille, Jill Prévôt-Nuss, présentant plus amplement les modalités de traitement et la protection de ses données personnelles.

Le Client accepte en conséquence le traitement de ses données personnelles par Camille, Jill Prévôt-Nuss en adhérant aux présentes CGV.

Si le Client n'est pas en accord avec l'ensemble des clauses contenues dans la politique de confidentialité de Camille, Jill Prévôt-Nuss, celui-ci est invité à ne pas s'engager contractuellement avec l'entreprise RegardsEnSoie.

### 9.2 Données personnelles

La gestion des données personnelles est encadrée par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978. A l'occasion de l'utilisation du site internet regardsensoie.com ou de toute commande passée auprès de ce dernier, les données personnelles du Client peuvent être recueillies par Camille, Jill Prévôt-Nuss à des fins exclusivement professionnelles.

Le Client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression concernant ses données personnelles qu'il peut faire valoir auprès de Camille, Jill Prévôt-Nuss en effectuant une demande écrite et signée, accompagnée d'un justificatif de son identité et d'une précision concernant l'adresse mail ou postale à laquelle la réponse doit être envoyée. Camille, Jill Prévôt-Nuss s'engage à employer tous les moyens nécessaires à la préservation de la confidentialité et à la sécurité de ces données. A ce titre, elle ne saurait communiquer ou céder ces données à des tiers à l'insu du Client.

## ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle

Camille, Jill Prévôt-Nuss conserve la propriété intellectuelle pleine et exclusive, ainsi que les droits d'auteur, sur tous les éléments accessibles sur son site web, ses brochures commerciales et autres supports de communication, quelle que soit leur nature : graphique, textuelle ou audio, ainsi que les logiciels.

En conséquence, constitue un délit de contrefaçon et expose son auteur à des poursuites judiciaires toute exploitation, reproduction, représentation, réédition, adaptation, modification, publication de tout ou partie de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, sauf autorisation expresse et écrite de Camille, Jill Prévôt-Nuss au préalable.

## ARTICLE 11 – Droit applicable et Langue

Les présentes CGV, l'interprétation ainsi que les opérations qui en découlent sont soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## ARTICLE 12 – Gestion des litiges

### 12.1 Gestion amiable

Pour toute réclamation relative à l'exécution de la prestation, le Client s'engage à privilégier une résolution amiable et contacter prioritairement Camille, Jill Prévôt-Nuss par écrit. Dans le cas où les solutions proposées par Camille, Jill Prévôt-Nuss ne donneraient pas satisfaction au Client consommateur, ou s'il se trouvait dans l'impossibilité de résoudre le problème évoqué, le Client accepte de procéder à une tentative de médiation devant un professionnel qu'il peut saisir gratuitement ou, à son choix, de recourir à tout mode alternatif de règlement des différends, avant l'engagement de toute procédure judiciaire.

## **ARTICLE 13 – Modification des Conditions Générales de Vente**

Camille, Jill Prévôt-Nuss se réserve le droit de modifier ses CGV, ses offres et ses tarifs à tout moment, sans toutefois que cela puisse avoir une incidence sur les commandes en cours.

Le Client est garanti de rester soumis aux dispositions en vigueur au jour de la signature du présent contrat.

## **ARTICLE 14 - Indépendance des clauses et Acceptation**

### 14.1 Indépendance des clauses

Les clauses comprises dans les présentes CGV sont indépendantes les unes des autres. L'invalidité ou l'inopposabilité de l'une quelconque de ces clauses, en vertu d'une loi ou d'un règlement, ou bien encore à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, ne saurait entraîner la nullité intégrale du présent contrat. Seule la clause visée serait réputée non écrite.



## 14.2 Acceptation

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des clauses précédentes et de son annexe (politique des données personnelles) et consent expressément et sans réserve au présent contrat.

L'acceptation du Client est reconnue par le règlement de la prestation après la mention « J'accepte les CGV » proposé par le site internet de Camille, Jill Prévôt-Nuss juste avant l'étape de paiement de la commande.

Document réalisé à Saint Bazille de la Sylve en janvier 2018.  
Dernière mise à jour : janvier 2023.